

Résultat comptable déficitaire

Analyse psycholinguistique de l'annonce d'un résultat comptable déficitaire

L'analyse s'effectuera en tenant compte de la perception, du facteur émotionnel que suscite cette perception, de la compréhension et de la capacité de mémorisation des locuteurs et des auditeurs.

Analyse psycholinguistique de l'annonce d'un résultat net comptable déficitaire	Locuteur Emetteur du message Encodage du message	Auditeur Récepteur Décodage du message
<p>Perception :</p> <p>Activité au moyen de laquelle l'organisme prend connaissance de son environnement sur la base des informations prélevées par ses sens.¹</p>	<p>Perception descendante, c'est-à-dire dirigée par des concepts ou représentations. Connaissance perceptive déductive, interprétation active et logique d'informations sensorielles partielles.²</p> <p>Le locuteur construit sa propre perception puisqu'il crée le message. Dans l'hypothèse où il augmente les provisions pour dépréciation des titres de participation à la suite d'une O.P.A. /O.P.E. il lance un signal aux auditeurs sur le coût des restructurations nécessaires en terme de masse salariale et la baisse des dividendes pour les actionnaires.</p>	<p>Perception ascendante ou dirigée par les données.</p> <p>Perception = résultat d'un processus d'inférence inconsciente qui permet d'interpréter les données sensorielles sur la base de l'expérience passée en tenant compte de la vraisemblance des interprétations.³</p> <p>La perception de l'auditeur est conditionnée par le caractère normatif de l'information. L'actionnaire pense à une baisse de la rentabilité de son placement, le salarié à un éventuel plan social.</p>

¹ HOUDE Olivier et alii, *op. cit.*, p. 297.

² BLOCH Henriette et alii, *op. cit.*, p. 663.

³ *Ibid.*, p. 663.

Analyse psycholinguistique de l'annonce d'un résultat net comptable déficitaire	Locuteur Emetteur du message Encodage du message	Auditeur Récepteur Décodage du message
<p>Emotion :</p> <p>Constellation de réponses de forte intensité qui comportent des manifestations expressives, physiologiques, et subjectives typiques.⁴</p> <p>Emotions primaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Joie • Intérêt-excitation • Surprise • Tristesse (détresse, anxiété) • Colère • Peur • Mépris • Honte 	<p>Selon William LYONS, « ce sont les évaluations qui causent les émotions ».⁵</p> <p>Le locuteur peut utiliser les émotions des auditeurs pour parvenir à les convaincre. Les émotions ne sont pas exclusivement subjectives. Elles peuvent être objectives lorsqu'elles renvoient à la tendance d'un individu à répondre à certains types de circonstances pour certains types de comportements. Par exemple conditionner les actionnaires à accepter l'idée d'une fusion pour rétablir les marges bénéficiaires. Pour Ronald DE SOUSA « la fonction des émotions pourrait être non seulement de nous focaliser sur les informations importantes, mais de maintenir la tension de la révision jusqu'à son terme ».⁶</p>	<p>Les émotions sont liées à des situations qui déclenchent la révision de croyances, attentes, préférences.</p> <p>Pour un prêteur, un résultat déficitaire peut entraîner une aversion future pour investir dans des secteurs risqués comme ceux des nouvelles technologies, d'où le développement du capital-risque.</p> <p>Pour un actionnaire, l'émotion se matérialise par la vente immédiate, parfois dans la confusion entraînant par la peur de perdre de la valeur, une baisse des cours encore plus forte, par effet de mimétisme. Pour les salariés, le déclenchement d'une grève, avant la tenue d'une réunion de négociation, suite à des rumeurs sur les conséquences de l'annonce des résultats.</p>
<p>Compréhension :</p> <p>Ensemble d'activités cognitives qui s'appliquent à une phrase, à un discours ou à un texte et en construisent la signification.⁷</p>	<p>L'objectif du locuteur est de réduire toute forme d'ambiguïté, donc de se faire comprendre. L'émetteur essaie de produire chez le récepteur ou « comprendre » une certaine représentation sémantique. Le locuteur s'exprime par rapport à un but.⁸</p>	<p>Etape ultime du traitement du langage entraînant la prise en compte des problèmes liés à l'élaboration d'une représentation sémantique provisoire. La représentation sémantique est synonyme de signification individuelle ou pour une terminologie spécifique d'interprétation.⁹</p>

⁴ *Ibid.*, p. 322.

⁵ HOUDE Olivier et alii, *op. cit.*, p. 159.

⁶ *Ibid.*, p. 160.

⁷ BLOCH Henriette et alii, *op. cit.*, p. 187.

⁸ D'après *ibid.*, p. 187.

⁹ D'après *ibid.*, p. 187.

Analyse psycholinguistique de l'annonce d'un résultat net comptable déficitaire	Locuteur Emetteur du message Encodage du message	Auditeur Récepteur Décodage du message
<p>Compréhension :</p>	<p>Par exemple, si le locuteur considère que la fusion réalisée s'est traduite par un lourd investissement non encore rentabilisé, il peut pour conserver la confiance des actionnaires insister sur le résultat d'exploitation afin de ne pas focaliser l'attention des actionnaires sur l'augmentation des provisions pour dépréciation des titres de participation.</p>	<p>Pour des prêteurs, un résultat net comptable déficitaire peut être interprété comme des difficultés futures pour être remboursé, pour les salariés comme la nécessité de se mobiliser afin d'éviter un plan de restructuration, pour les dirigeants comme l'obligation de diminuer les coûts notamment les charges de personnel, pour les actionnaires comme un choix stratégique de vente.</p>
<p>Mémorisation :</p> <p>Mémoire sémantique : Mémoire qui accumule les connaissances implicites issues de l'expérience, qui oriente et organise la prise d'information sur le monde et où l'oubli n'existe pas à proprement parler mais plutôt un défaut d'accessibilité.¹⁰</p>	<p>Pour le locuteur émettre une information consiste à suivre un processus d'encodage donc à procéder à une élaboration de l'information présentée. L'encodage peut s'effectuer selon une <u>liste de référence</u>, la mémorisation d'un résultat net comptable déficitaire peut s'effectuer par rapport aux objectifs retenus, ou selon <u>une méthode de scénario</u> la mémorisation du résultat net comptable déficitaire s'effectue selon une méthode exploratoire des différentes conséquences à venir. Dans ce cas l'annonce d'un déficit entraîne un scénario récessionniste prompt à déclencher des mesures correctrices. L'annonce va aider le locuteur à éclairer ses choix.</p>	<p>Pour l'auditeur se pose le problème de la structure de la mémoire, c'est à dire le stockage de l'information. D'après une étude réalisée par des chercheurs américains,¹¹ on peut mesurer la déperdition du message par un indice 100. Ce que l'émetteur veut dire = indice 100 Ce que l'émetteur dit effectivement = Indice 80 Ce que l'émetteur entend = Indice 70 Ce que le récepteur comprend = Indice 50 Ce que le récepteur retient = Indice 20 Ce que le récepteur peut répercuter correctement = Indice 10</p>

¹⁰ *Ibid.*, p.187.

¹¹ LEHNISCH Jean-Pierre, *La communication dans l'entreprise*, Que sais-je ? n°2229, P.U.F., avril 1991, p. 39.

Analyse psycholinguistique de l'annonce d'un résultat net comptable déficitaire	Locuteur Emetteur du message Encodage du message	Auditeur Récepteur Décodage du message
Mémorisation :	<p>Dans le cadre de connaissances déclaratives correspondant à des savoirs, le locuteur agit selon une <u>optique propositionnelle</u> qu'il intègre en mémoire.</p> <p>« Quels remèdes apporter à un résultat net comptable déficitaire ? »</p> <p>Selon une <u>optique procédurale</u>, les connaissances développées renvoient à des modalités et des conditions d'action à entreprendre.</p> <p>Si <u>condition</u> alors <u>action</u>.</p> <p>« Un résultat net comptable déficitaire implique de réduire les charges de personnel pour conserver la confiance des actionnaires. »</p>	<p>Face au caractère pléthorique de l'information financière, l'auditeur est obligé de faire un choix, l'indicateur résultat net comptable s'impose comme l'un des plus parlant pour l'actionnaire dont la base sert pour la distribution de dividendes et pour les salariés car il conditionne le climat social et la politique d'intéressement (participation des salariés aux résultats, fonds de pension).</p>